

## よくある質問

### 【イベント内容について】

**Q1 イベントの内容を教えてください。**

A1 ホームページをご覧ください。今後、内容に変更等があった場合には、随時、静岡市大河ドラマ「どうする家康」活用推進協議会のホームページやX（旧 Twitter）でお知らせいたします。

**Q2 出演者に変更があった場合はどうなりますか。**

A2 出演者に変更があった場合は、随時、静岡市大河ドラマ「どうする家康」活用推進協議会のホームページやX（旧 Twitter）でお知らせいたします。

**Q3 定員は何人ですか。**

A3 1,800人です。会場は静岡市民文化会館「大ホール」です。

**Q4 大規模災害など、開催中止の場合はどのように発表されますか。**

A4 主催者が中止を判断した場合には、静岡市大河ドラマ「どうする家康」活用推進協議会のホームページやX（旧 Twitter）で発表いたします。

### 【申込について】

**Q5 申込方法を教えてください。**

A5 静岡市大河ドラマ「どうする家康」活用推進協議会のホームページに開設した「申込フォーム」からお申込みください。

申込フォーム <https://e-ve.event-form.jp/event/66532/ieyasupv231217>

**Q6 ホームページはどう検索すればよいですか。**

A6 「静岡市大河ドラマ館」で検索してください。または、「shizuoka-ieyasu.jp」と入力してください。

**Q7 郵送や電話で申し込みはできますか。**

A7 多くの申し込みが想定されるため、申し込みはインターネットからのみとさせていただきます。

**Q8 申込期間を教えてください。**

A8 令和5年11月18日（土）12時00分 から 11月26日（日）23時59分まで です。

**Q9 当選は先着順ですか。早く申し込みたいです。**

A9 先着順ではありませんので、急がず、申込期間中に余裕を持ってお申込みください。

## よくある質問

**Q10 申し込みができるのは静岡市民限定ですか。**

A10 どなたでも申し込みいただけます。

**Q11 乳幼児も観覧させたいのですが、申し込みは必要ですか。**

A11 1歳以上の方は申し込みが必要です。

**Q12 観覧は有料ですか。**

A12 無料です。

**Q13 1回の申し込みで、何名まで申し込みできますか。**

A13 代表者を含む最大2名まで申し込みができます。

**Q14 申し込みした内容を変更できますか。**

A14 一度、申し込みされた情報は変更できません。

**Q15 同一人物が何回も応募できますか。**

A15 1代表者につき、1回しか申込できません。

複数申込を確認した場合は、すべての申込を無効とします。

**Q16 座席の希望はできますか。**

A16 座席の希望はできません。

**Q17 座席はどうやって決まりますか。**

A17 コンピューターによる無作為抽選で決定します。

**Q18 当選した場合、同行者と席は隣同士になりますか。**

A18 隣同士の席になるように配席します。

**Q19 インターネット申込がつながりません。**

A19 大変申し訳ございません。申込が集中していることが要因と想定されます。申込は先着順ではございませんので、お手数をお掛けいたしますが、時間を空けてから再度お申込みください。

(申込期間は、11月26日(日)の23時59分までとなります。)

**Q20 申し込んだが、きちんと受付できているか確認できますか。**

A20 ご応募いただいた申込代表者に対し、「受付確認メール」をお送りします。

「受付確認メール」が届いていれば、申込が受付されていることとなります。

※必ずドメイン「@s-cre.com」からのメールを受信できる設定にしてください。

・申込が過度に集中した際は、「受付確認メール」が届きにくいことがあります。

1日経過しても届かない場合には、コールセンター(050-3503-7026)までお問い合わせください。

## よくある質問

### 【抽選について】

Q21 抽選はどのように行いますか。

A21 公平性を確保するため、コンピューターによる無作為抽選を行います。

Q22 抽選の結果はどのように連絡されますか。

A22 令和5年12月1日（金）以降、申し込みいただいた代表者全員に電子メールでご連絡いたします。

### 【本人確認について】

Q23 イベント当日、本人確認できるものとして何を持参すればよいですか。

A23 運転免許証、パスポート、学生証など、本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるものをご用意ください。（2人観覧の場合は2人とも本人確認を行います）顔写真がない本人確認書類（保険証等）の場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚ご用意ください。

ご提示いただいた書類に不備がある場合、本人確認書類の顔写真が異なる場合や不鮮明な場合など、主催者が申込者及び同行者ご本人と確認できない場合は、入場をお断りいたします。

### 【その他】

Q24 会場の外で見るとはできますか。

A24 会場の外では一切見ることはできませんので、ご来場はお控えください。

Q25 開始時間に遅れた場合、入場は可能ですか。

A25 可能です。

Q26 当選したが行けなくなりました。代理者の来場は可能ですか。

A26 代理者の来場はできません。当選の権利を他の人に譲渡することはできません。

Q27 当選したが行けなくなりました。当選した同行者だけでも来場できますか。

A27 当選者であれば、同行者だけでもご来場いただけます。

Q28 当選した同行者の変更は可能ですか。

A28 変更できません。当選の権利を他の人に譲渡することはできません。

## よくある質問

---

### 【アクセス】

Q29 会場に車や自転車で行けますか。

A29 このイベント専用の駐車場・駐輪場はありません。会場には来館者用の駐車場（有料）・駐輪場がありますが、数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。